

1.	اسم المادة	مشكلات المجتمع المحلي
2.	رقم المادة	2306210
3.	الساعات المعتمدة (نظرية، عملية)	3 ساعات
	الساعات الفعلية (نظرية، عملية)	3 ساعات
4.	المتطلبات السابقة/المتطلبات المتزامنة	-
5.	اسم البرنامج	البكالوريوس
6.	رقم البرنامج	-
7.	اسم الجامعة	الجامعة الأردنية
8.	الكلية	الآداب
9.	القسم	قسم العمل الاجتماعي
10.	مستوى المادة	البكالوريوس
11.	العام الجامعي/ الفصل الدراسي	الفصل الدراسي الثاني
12.	الدرجة العلمية للبرنامج	البكالوريوس
13.	الأقسام الأخرى المشتركة في تدريس المادة	لا يوجد
14.	لغة التدريس	العربية
15.	أسلوب التدريس	<input type="checkbox"/> وجاهي <input type="checkbox"/> مدمج <input type="checkbox"/> إلكتروني كامل
16.	المنصة الإلكترونية	<input type="checkbox"/> Moodle <input type="checkbox"/> Microsoft Teams <input type="checkbox"/> Skype <input type="checkbox"/> Zoom <input type="checkbox"/> Others.....
17.	تاريخ استحداث مخطط المادة الدراسية / تاريخ مراجعة مخطط المادة الدراسية	2023-10-8

18. منسّق المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، رقم الهاتف، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، البريد الإلكتروني: **لا يوجد منسق**

19. مدرسو المادة

الرجاء إدراج ما يلي: رقم المكتب، طريقة التواصل، مواعيد التواصل، رقم الهاتف، البريد الإلكتروني.

اسم المدرس: د. ابراهيم أحمد العذرة

رقم المكتب: (320)، الساعات المكتبية: (9:30 - 10:30) ح ث خ، رقم الهاتف: (24894)، الاميل: [aladra\\_5@yahoo.com](mailto:aladra_5@yahoo.com)

20. وصف المادة

كما هو مذكور في الخطة الدراسية المعتمدة.

تسعى هذه المادة إلى التعرف على أهم المشكلات التي تعاني منها المجتمع ورؤيته لها، والتعرف على الأنواع المختلفة للمشكلات وكيفية التعامل معها وتفسيرها، إضافة إلى ما هو موقف الأفراد من المشكلات الاجتماعية، والتعرف على النظريات المفسرة لواقع المشكلات الاجتماعية ودورها في الوصف والتفسير والعلاج.

21. أهداف تدريس المادة ونتائج تعلمها

أ- الأهداف:

\* الأهداف العامة للمقرر:

تهدف هذه المادة إلى تعريف الطلبة بأهم المشكلات التي يعاني منها المجتمع، وكيفية التعامل معها وتفسيرها.

\* الأهداف الخاصة للمقرر:

- التعرف إلى مفهوم المشكلات الاجتماعية وأنواعها.

- التعرف إلى طرق تفسير المشكلات الاجتماعية.

- تدريب الطلبة على استخدام النظريات المختلفة في التعامل مع المشكلات.

- تدريب الطلبة على الأسلوب العلمي في حل المشكلات.

ثانياً: أهداف خاصة:

ب- نتائج التعلّم: يتوقع من الطالب عند إنهاء المادة أن يكون قادراً على أن:

نتائج تعلم البرنامج	يوظف مناهج البحث العلمي ومهارات التفكير الناقد والإبداعي لدراسة وتحليل المشكلات الاجتماعية والقضايا المتصلة بالعمل الاجتماعي وربطها بأدبيات وممارسة العمل التطوعي (3)	يبدى التزاماً بتمنية ذاته المهنية وتطوير قدراته ومهاراته ووظيفتها في ممارسته المهنية كاختصاصي اجتماعي (5)	يبدى التزاماً بالعمل واحترام المؤسسة ويعمل بروح الفريق ويسعى لإحداث تغييرات إيجابية تسهم في تطوير استراتيجيات واساليب العمل وتنفيذ أهداف مؤسسات العمل الاجتماعي المختلفة (6)	يربط الأبعاد الاجتماعية والنفسية والاقتصادية والسياسية والمشكلات والقضايا التي تتعامل معها الخدمة الاجتماعية (8)	يتعامل بكفاءة مع جميع الناس على اختلاف مستوياتهم وتوقعاتهم ويدير الحوارات التي يشارك فيها بطريقة مناسبة (10)
نتائج تعلم المادة					
1- التعرف على مفهوم المشكلات الاجتماعية وخصائصها المختلفة		*	*	*	
2- التعرف على العوامل المؤثرة في المشكلات الاجتماعية والتعامل معها	*			*	
3- التعرف على النظريات المفسرة للمشكلات الاجتماعية	*				
4- التفريق بين الظاهرة الاجتماعية والمشكلات الاجتماعية الأخرى		*		*	
5- التعرف على النظم الاجتماعية والمشكلات الاجتماعية			*	*	
6- التعرف على استخدام الأسلوب العلمي في حل المشكلات	*	*		*	

22. محتوى المادة الدراسية والجدول الزمني لها

الاسبوع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن/غير متزامن	*أساليب التقييم	المصادر/المراجع
1	1.2	الدراسة المنهجية للمشكلات الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	1.4	المفاهيم المتعلقة بالمشكلات الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
2	2.2	أنواع المشكلات الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	2.4	تعريف المشكلات الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
3	3.2	رؤية المجتمعات للمشكلات الاجتماعية	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	3.4	كيفية التصرف مع المشكلات الاجتماعية	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
4	4.2	المشكلات والظواهر الاجتماعية	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	4.4	الفرق بين الظواهر والمشكلات	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
5	5.2	النظم الاجتماعية والمشكلات الاجتماعية	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	5.4	تعريف النظم الاجتماعية	ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
6	6.2	فلسفة النظم الاجتماعية	ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	6.4	أهمية دراسة النظم وعلاقتها بالمشكلات	ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
7	7.2	تصنيف النظم الاجتماعية	ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	7.4	رؤية نمطية من قبل الأفراد للمشكلات	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
8	8.2	مواقف الأفراد في المشكلات	ب4، ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	8.4	النظريات المفسرة للمشكلات	ب2، ب3	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
9	9.2	مصادر المشكلات الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	9.4	أسباب حدوث المشكلات الاجتماعية	ب1	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة

الاسبو ع	المحاضرة	الموضوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	أساليب التدريس	المنصة	متزامن/غير متزامن	*أساليب التقييم	المصادر/المراجع
10	10.2	كيفية التعامل مع أنواع المشكلات الاجتماعية	ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	10.4	اتجاهات تحديد المشكلة الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
11	11.2	مفهوم المشكلة الاجتماعية معيارياً	ب1	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	11.4	الضرر الاجتماعي الناتج عن وجود المشكلة الاجتماعية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
12	12.2	تحديد المشكلة الاجتماعية حسب المستوى	ب1	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	12.4	تحديد المشكلة الاجتماعية بشروط	ب1	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
13	13.2	أبرز المشكلات الاجتماعية السائدة	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	13.4	مشكلات الفقر والبطالة نموذجاً	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
14	14.2	المشكلات الأسرية	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	14.4	المشكلات السلوكية العامة	ب1، ب2	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
15	15.2	الدراسة السببيولوجية للمشكلات الاجتماعية	ب5	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة
	15.4	الاسلوب العلمي لحل المشكلات	ب6	إلكتروني	Teams	غير متزامن	المشاركة والحضور	حسب القائمة

### 23. أساليب التقييم

يتم إثبات تحقق نتائج التعلم المستهدفة من خلال أساليب التقييم والمتطلبات التالية:

المنصة	الاسبوع	نتائج التعلّم المستهدفة للمادة	الموضوع	العلامة	أسلوب التقييم
في الحرم الجامعي	منتصف الفصل حسب الفترة المحددة	ب1، ب2، ب3	المادة المطلوبة	30 علامة	امتحان منتصف الفصل
Moodle	خلال الفصل	ب5، ب6	حسب المادة	20 علامات	مشروع المادة
Moodle	طيلة الفصل	ب1، ب2، ب3 ب4، ب5، ب6	طيلة الفصل	10 علامات	المشاركة العامة
في الحرم الجامعي	نهاية الفصل	ب1، ب2، ب3 ب4، ب5، ب6	كامل المادة	40 علامة	امتحان نهاية الفصل

### 24. متطلبات المادة

على الطالب أن يمتلك جهاز حاسوب موصول بالإنترنت، كاميرا، حساب على المنصة الإلكترونية المستخدمة.

### 25. السياسات المتبعة بالمادة

أ- سياسة الحضور والغياب

ب- الغياب عن الامتحانات وتسليم الواجبات في الوقت المحدد

ج- إجراءات السلامة والصحة

د- الغش والخروج عن النظام الصفّي

هـ- إعطاء الدرجات

و- الخدمات المتوفرة بالجامعة والتي تسهم في دراسة المادة

### 26. المراجع

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

أ - الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

أ- الكتب المطلوبة، والقراءات والمواد السمعية والبصرية المخصصة:

- الجوهري، محمد والسمرّي، عدلي (2019)، المشكلات الاجتماعية، عمان: دار المسيرة للطباعة والنشر.

- غيث، محمد (2013)، المشاكل الاجتماعية والسلوك الانحرافي، منشورات الجمل.

ملحق رقم (1)  
مخطط مادة دراسية



- سالم، سماح وصالح، نجلاء (2012)، مقدمة في الخدمة الاجتماعية، عمان: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- العمر، معن (2005)، علم المشكلات الاجتماعية، دار الشروق للنشر والتوزيع.
- حبيب، جمال وحنا، مريم (2011)، الخدمة الاجتماعية المعاصرة، الإسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- درويش، خليل ومسعود، وائل (2007)، مدخل إلى الخدمة الاجتماعية، عمان: جامعة القدس المفتوحة.
- السروجي، طلعت وأبو المعاطي، ماهر (2008)، ميادين ممارسة الخدمة الاجتماعية، القاهرة: الشركة العربية المتحدة للتسويق والتوريدات.
- غرايبة، فيصل (2004)، الخدمة الاجتماعية في المجتمع العربي المعاصر، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع.
- صالح، عبد الحي (2004). الخدمة الاجتماعية ومجالات الممارسة المهنية، الاسندرية: دار المعرفة الجامعية.
- المعايطة، خليل (2000). مدخل الى الخدمة الاجتماعية، عمان: دار الفكر.
- ب- الكتب الموصى بها، وغيرها من المواد التعليمية الورقية والإلكترونية:**
- يمكن الاستفادة من الأبحاث المنشورة في الدوريات العلمية، ورسائل الماجستير والدكتوراه الموجودة في المكتبة الإلكترونية.

27. معلومات إضافية

يمكن الاستعانة بكافة الوسائل الإلكترونية المتاحة بالإضافة الى ملفات pdf محملة.

مدرس أو منسق المادة: د. إبراهيم العدرة	التوقيع: د. إبراهيم العدرة	التاريخ: 2023/10/8
مقرر لجنة الخطة/ القسم:	التوقيع	
رئيس القسم:	التوقيع	
مقرر لجنة الخطة/ الكلية:	التوقيع	
العميد:	التوقيع	